

Volta as aulas

**PROCON TRAZ DICAS
PARA O CONSUMIDOR
APARECIDENSE**

**SOBRE TAXAS,
MATRÍCULA E
COMPRA DE
MATERIAL ESCOLAR**

*Fique por dentro
acessando nosso site:*



www.aparecidadotaboado.ms.gov.br




O período de matrículas e rematrículas escolares chegou, e o Procon “Ver. Ivair Garrido Aydar”, traz dicas valiosas para você ficar por dentro dos direitos e deveres nesse momento tão importante para o consumidor aparecidense.

5 DICAS DOS DIREITOS E DEVERES DO CONSUMIDOR

1 A primeira dica trata sobre Instituições de Ensino poderem ou não cobrar taxa de matrícula ou rematrícula. E o Procon já adianta que de forma geral, essa prática é proibida.


A Instituição de Ensino que cobrar alguma quantia no ato da matrícula ou rematrícula, deverá posteriormente descontar esse valor da mensalidade. Deste modo, fique atento se esse desconto realmente está sendo aplicado.

2 Já o aluno que desejar desistir do curso, este deverá se atentar que, se for antes do início das aulas, a restituição integral do valor pago pelo curso é devida. No entanto, se as aulas já tiverem começado, a Instituição de Ensino poderá abater o valor das aulas já ofertadas, podendo ainda serem descontados as despesas administrativas.



Mas atenção! As despesas administrativas poderão ser descontadas desde que previamente informadas no contrato entregue no ato da matrícula.

3 Outra dica importante é que Instituições de Ensino podem realizar pesquisas e recusarem a matrícula de consumidores com nomes restritos na Serasa, por exemplo.



Aqui vai um alerta! Caso o aluno se torne inadimplente no curso das aulas, a Instituição de Ensino não poderá desligar o aluno inadimplente até o fim do ano letivo ou do curso contratado.

Para o aluno que deseje trocar de Instituição de Ensino, no ato da transferência, é proibida a exigência de apresentação do Termo de Quitação de Débitos da escola anterior.

4 Importante ainda mencionar que toda Instituição de Ensino deve possuir condições de receber pessoas com deficiência. Caso o local não preencha os requisitos, procure o Procon.

5 Por fim, quando for realizar a compra do material escolar, fique atento a lista disponibilizada pela Instituição de Ensino. **Segue abaixo rol meramente exemplificativo dos materiais que não podem ser solicitados nesta listagem:**



- **Algodão**
- **Argila**
- **Bastão de cola quente**
- **Canetas para lousa**
- **Carimbo**
- **Cartolina**
- **Clipes**
- **Copo descartável**
- **Creme dental (exceto se utilizado pelo aluno em regime de exclusividade)**
- **CD ou outros produtos de mídia**
- **Elastex**
- **Fitas decorativas**
- **Fita dupla face**
- **Fita para impressora**
- **Garrafa para água (exceto se utilizado pelo aluno em regime de exclusividade)**
- **Giz branco e colorido**
- **Grampeador e grampos**
- **Isopor**
- **Jogo pedagógico (exceto se a solicitação for de uma unidade por aluno para uso em atividade de socialização do educando)**
- **Lenço descartável**
- **Medicamentos ou materiais de primeiros socorros**
- **Material de limpeza em geral**
- **Material de escritório sem uso individual**
- **Palito de dente e de churrasco**
- **Papel higiênico**
- **Papel para impressora**
- **Papel para ofício**
- **Pasta suspensa**
- **Piloto para quadro branco**
- **Prato descartável**
- **Sabonete**
- **Saco plástico**
- **Tonner para impressora**



Lembre-se! Materiais de uso coletivo não podem ser exigidos nas listas escolares, pois os custos desses itens já estão inclusos no valor da mensalidade.

As Instituições de Ensino também não podem obrigar que os pais ou responsáveis comprem todo o material de uma única vez, isto porque esses produtos podem ser entregues na medida e no tempo em que serão utilizados.